studio zeta
Processi e Organizzazione

17° Conferenza Witness

La fine dell'economia del retrovisore

12 Ottobre 2016

Pardis Innovation Centre | Geico Taikisha

Via Pellizza da Volpedo, 109/111 | Cinisello Balsamo (MI)

Oggi le imprese vivono in uno scenario di grande instabilità in cui l'esperienza non è più sufficiente a valutare azioni di cambiamento complesse e rischiose per l'evoluzione dei processi e delle organizzazioni operative.
E' l'inizio di una nuova era in cui emerge la necessità di dotarsi di metodi analitici e predittivi che consentano di prendere decisioni difficili con rapidità, precisione e fiducia nel risultato.

La fine dell'economia del retrovisore

La Conferenza è un'opportunità per tutti coloro che hanno interesse nell'ottimizzazione dei processi operativi e nella trasformazione di organizzazioni complesse che intendono ampliare le proprie esperienze attraverso la condivisione di progetti che, pur appartenendo a settori diversi, si sono distinti per importanza, per complessità tecnica o per innovazione nel campo di applicazione.
L'evento viene ospitato dal "PARDIS INNOVATION CENTRE", il polo di ricerca avanzata di GEICO TAIKISHA, un'eccellenza mondiale nel campo dei grandi impianti destinati al settore Automotive.
In questo contesto si può vedere "in-vivo" ciò che solitamente viene sperimentato "in vitro" col simulatore Witness.

La scelta del luogo vuole evidenziare la forte simmetria esistente tra le Manufacturing Operations e i Processi Operativi di tutti i settori merceologici, ed in particolare le Customer Care Operation.

AGENDA

h 9:30	Registrazione dei partecipanti
h 10:00	Benvenuto da parte di Studio Zeta e Geico Taikisha
h 10:45	GEICO TAIKISHA GROUP *"Impiego della Simulazione Dinamica come verifica dei flussi e del raggiungimento del target produttivo di un impianto di verniciatura automotive"*
h 11:30	Coffee Break
h 12:15	H3G *"Uso della Simulazione Dinamica nei processi organizzativi di un Call Center per massimizzare efficienza ed efficacia e per verificare costantemente la sostenibilità del Modello Operativo"*
h 13:00	Pranzo
h 14:30	LOGMARIN ADVISORS *"Efficienza, competitività e sostenibilità nel trasporto marittimo delle materie prime alle industrie"*
h 15:15	LANNER GROUP - Intervento in inglese *"The Dawn of new Horizons"*
h 16:00	STUDIO ZETA *Conclusioni*
h 16:30	Fine lavori

INTERVENTI

GEICO TAIKI-SHA

Impiego della Simulazione Dinamica come verifica dei flussi e del raggiungimento del target produttivo di un impianto di verniciatura automotive

Ing. Massimo Amorico, Geico Taikisha Group

Ad inizio 2016 Geico inizia la propria collaborazione con Nissan per la fornitura di un nuovo impianto di verniciatura per autovetture destinato alla produzione di oltre 300 mila veicoli all'anno nello stabilimento di Sunderland (UK).

Nell'ambito del progetto, Geico, cooperando con Studio Zeta, introduce la simulazione dinamica per verificare la capacità produttiva dell'impianto, individuare la presenza di eventuali colli di bottiglia ed intervenire sui processi al fine di ottimizzare le soluzioni.

L'attività di simulazione si pone anche l'obiettivo di provare "in-vitro" possibili scenari di stress dell'impianto in condizioni di guasto per ottenere dal simulatore preziose informazioni utili allo sviluppo del design e alla conferma delle scelte tecniche, non solo per Geico, ma soprattutto per il committente finale Nissan.

Uso della Simulazione Dinamica nei processi organizzativi di un Call Center per massimizzare efficienza ed efficacia e per verificare costantemente la sostenibilità del Modello Operativo

Ing. Antonella Lenardi, Ing. Riccardo Guarnieri, H3G

In un Call Center la pianificazione gioca un ruolo fondamentale per l'utilizzo efficiente delle attività e delle risorse. D'altra parte però, oggi più che mai, la qualità dei processi e della loro gestione risulta essere un elemento indispensabile per conseguire e mantenere una relazione stabile e proficua con il cliente.

Ecco, quindi, che si deve introdurre nella pianificazione strategica un elemento nuovo: l'efficacia, difficilmente pianificabile ed analizzabile con modelli "tradizionali".

Con gli strumenti di Simulazione a eventi discreti sono stati testati "in vitro" modelli organizzativi differenti (nella dimensione, nell'operatività, nel modello di servizio); vengono poi analizzati e confrontati i risultati al fine di individuare il modello che più risponde alle esigenze della struttura, come per esempio un trade off bilanciato tra efficienza e qualità, o il modello che ne massimizzi una.

Sempre attraverso l'analisi dei dati delle simulazioni si individuano i colli di bottiglia, le situazioni critiche e si cercano soluzioni per correggerle, si simulano i nuovi scenari, si analizzano i dati e così via in un ciclo virtuoso di miglioramento continuo.

LOGMARIN ADVISORS a RINA company

Efficienza, competitività e sostenibilità nel trasporto marittimo delle materie prime alle industrie

Cap. Mario Terenzio, Logmarin Advisors

Logmarin Advisors, società di consulenza del Gruppo Rina, è leader nel settore della logistica dei trasporti navali e della progettazione di terminali galleggianti e sistemi di movimentazione di rinfuse in mare.

Logmarin propone la Simulazione Dinamica come utile strumento operativo per pianificare efficacemente e ottimizzare soluzioni logistiche per progetti nuovi (miniere o industrie) ed esistenti in cerca di efficienza e/o espansione.

Con l'aiuto della simulazione, Logmarin è in grado di progettare catene logistiche efficienti, individuare i potenziali problemi e correggerli prima della realizzazione, ottimizzandone le performance. Il risultato è la proposta di soluzioni "cost-effective" capaci di raggiungere gli obiettivi e di rispettare l'ambiente.

Tra gli studi effettuati, presentiamo una catena di esportazione di carbone complessa ed integrata, dalle miniere di Wyoming e Montana (USA) alle navi oceaniche: il carbone viene trasportato prima via treno verso un nuovo terminale sul fiume Fraser (Canada) posto in una zona residenziale e quindi caricato su navi utilizzando scenari alternativi, incluso chiatte e terminali galleggianti.
Presentiamo poi i lavori svolti per ottimizzare una catena esistente di esportazione di carbone da una miniera situata in East Kalimantan in Indonesia e una rete di distribuzione di cemento in Nuova Zelanda.

LANNER

The Dawn of new Horizons

Geoff Hook, Lanner Group

Comments regarding recent Lanner simulation business experience around the world, the impact of advances in technology and the current development plans for the Witness simulazion software.